



INFOSTRADA

Servizi Infostrada per le Aziende

a partire da 3 linee

Proposta di Contratto

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1** Wind Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale ed operativa in Roma, Via Cesare Giulio Viola 48, sede operativa in Milano, via Lorenteggio 257 (di seguito "Cliente") i Servizi di comunicazione descritti nella documentazione informativa allegata (di seguito i "Servizi"), alle Condizioni qui di seguito formulate che, unitamente ai relativi allegati, costituiscono il presente contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto"). Wind nella commercializzazione dei propri servizi di telefonia fissa e nel prosieguo del presente contratto viene indicata come Infostrada (marchio di proprietà della stessa società Wind). Infostrada comunicherà tempestivamente al Cliente la disponibilità di nuovi servizi unitamente alle loro caratteristiche tecniche nonché alle relative condizioni economiche.
- 1.2** Il servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico, meglio descritto nella documentazione allegata che costituisce parte integrante del presente contratto, riguarda la fornitura dei servizi di comunicazione di Infostrada mediante accesso diretto. Tutti i prezzi, canoni, opzioni, servizi aggiuntivi sono descritti nella documentazione informativa allegata.
- 1.3** Il Cliente è informato ed accetta il fatto che la disponibilità del servizio Infostrada come Suo Operatore Telefonico verrà progressivamente estesa al territorio nazionale. L'attivazione del servizio è quindi subordinata alla disponibilità dello stesso nell'area geografica di pertinenza del Cliente. Infostrada non garantisce quindi l'attivazione del servizio entro un termine prestabilito. Il Cliente potrà in ogni momento verificare lo stato del suo ordine chiedendo le relative informazioni al Servizio Clienti accessibile mediante il numero gratuito 1928.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 2.1** Il Cliente richiede a Infostrada i Servizi mediante invio a quest'ultima, via posta ordinaria, eventualmente anticipandolo via telefax, dell'allegato modello datato e sottoscritto, previa accettazione delle presenti condizioni generali. Tale richiesta costituirà una Proposta Contrattuale.
- 2.2** Il contratto s'intende concluso al momento dell'accettazione di Infostrada. Infostrada potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del servizio nei seguenti casi:
- il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Wind o della incorporata società Infostrada S.p.A.;
 - il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
 - il Cliente è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa legale rappresentante di società;
 - il Cliente risulti essere titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni;
 - se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili altri dati necessari per la fornitura del servizio;
 - qualora il Cliente non risulti titolare del contratto con l'attuale operatore d'accesso relativamente alla linea oggetto del presente contratto, fatto salvo l'eventuale successivo subentro;
 - per motivi tecnici, che Infostrada indicherà specificamente per iscritto in un'apposita comunicazione.

- 2.3** La presente proposta si intende comunque accolta da Infostrada al momento dell'attivazione dei Servizi e prevede l'attivazione di Infostrada come Suo Operatore Telefonico tramite l'accesso alla rete Infostrada. In attesa dell'attivazione di Infostrada come Suo Operatore Telefonico verrà attivato il servizio in Modalità Automatica di selezione dell'operatore così come descritto nella documentazione allegata. L'attivazione della modalità automatica avverrà nei tempi tecnici necessari; nel frattempo sarà comunque possibile accedere alla rete Infostrada mediante la digitazione del codice 1055 o 1088 di Infostrada.
- 2.4** Qualora non fosse possibile per ragioni tecniche procedere all'attivazione del servizio di accesso diretto verrà attivato, ove non sia già attivo, l'accesso indiretto tramite Modalità Automatica dell'operatore. Nella comunicazione che Infostrada invierà al cliente verranno fornite le informazioni relative ai piani tariffari disponibili.

- 2.5** Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di Infostrada, si intende concluso al momento dell'attivazione di uno dei Servizi. In mancanza di tale conferma, Infostrada potrà sospendere l'erogazione dei Servizi. In ogni caso fino al ricevimento della proposta di Contratto Infostrada potrà limitare l'utilizzo del Servizio.

- 2.6** Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire del servizio. Per ciò che attiene all'attivazione di Infostrada come Suo Operatore Telefonico il cliente garantisce di aver ottenuto apposita autorizzazione all'attivazione dal titolare del contratto con il precedente operatore. Il cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Infostrada e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

3. SERVIZI CLIENTI - SEGNALEAZIONE GUASTI

- 3.1** Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti. Le eventuali segnalazioni potranno essere inoltrate, telefonicamente al Servizio 1928, attivo 24 ore al giorno, o mediante comunicazione scritta a Wind Telecomunicazioni S.p.A. Servizio Clienti

- 3.2** Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo ogni diritto del cliente previsto dalla normativa vigente (art. 1454 cod. civ.).

- 3.3** Infostrada si impegna a riparare i guasti entro il 3° giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi sopraindicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 14.

- 3.4** La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo.

- 3.5** Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere confermata per iscritto al Servizio Clienti. Infostrada darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente.

- 3.6** Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Infostrada o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di contrassegno di riconoscimento.

4. INSERIMENTO DEL PROPRIO NOMINATIVO NELL'ELENCO TELEFONICO

- 4.1** Salvo contraria indicazione, il nominativo del Cliente non verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. Qualora il cliente desideri la pubblicazione totale o parziale dei propri dati, dovrà compilare gli appositi spazi. È possibile ottenere l'omissione dell'indicazione dell'indirizzo o del nome per esteso.

- 4.2** L'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza, anche predisposto da terzi soggetti, verrà messo a disposizione dell'abbonato mediante consegna presso la sede indicata con l'eventuale addebito delle sole spese di consegna.

5. VERIFICHE TECNICHE

- 5.1** Per consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche necessarie, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici Infostrada o ai terzi incaricati da Infostrada muniti di contrassegno di riconoscimento concordando la data e l'ora dell'intervento.

- 5.2** In caso di mancata concessione dell'accesso ai propri locali, Infostrada potrà sospendere il servizio fino a quando il Cliente non consentirà l'accesso stesso.

6. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONI/PAGAMENTI

- 6.1** Salvo quanto previsto dal successivo articolo 8, il Cliente, per i Servizi forniti, corrisponderà a Wind i canoni ed i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione informativa allegata. Wind si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi dei servizi erogati.

- 6.2** Le fatture Wind saranno emesse con cadenza bimestrale e il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura.

- 6.3** Il pagamento delle fatture emesse da Wind dovrà essere effettuato per l'intero importo; in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di recla-

mo prevista dal successivo articolo 17 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

- 6.4** In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, Wind potrà attivare i rimedi indicati dall'articolo 10 che segue.

- 6.5** In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex TUS) aumentato di tre punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96). Wind detaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

- 6.6** Decorso inutilmente il termine di pagamento, Wind potrà sospendere l'erogazione dei Servizi oggetto del presente contratto. Wind si riserva altresì il diritto, in caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti, di sospendere l'erogazione di ogni altro servizio di telecomunicazione eventualmente fornito da Wind al Cliente moroso anche in forza di altro contratto. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dall'avenuta sospensione, Wind potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art.1456 cod. civ. salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

7. INFOSTRADA COME SUO OPERATORE TELEFONICO

- 7.1** Il servizio Infostrada come Suo Operatore Telefonico consente di accedere direttamente alla rete di Infostrada. Infostrada provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore, necessarie all'attivazione del servizio.

- 7.2** Il cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione dei servizi di Infostrada come Suo Operatore Telefonico non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la "selezione dell'operatore" (CS), né richiedere a Infostrada l'attivazione del servizio di "Selezione automatica dell'operatore" (CPS) di un altro operatore. Non sarà altresì possibile utilizzare, sulla linea telefonica su cui viene attivato il Servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico in accesso diretto sulla rete Infostrada, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori. I servizi Telefonici supplementari disponibili per i Clienti che hanno attivato Infostrada come Suo Operatore Telefonico sono quelli specificati nella documentazione informativa.

- 7.3** Il servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico verrà fornito mediante le modalità indicate nell'Allegato Tecnico. Il Cliente richiede altresì la conservazione dei numeri telefonici attualmente assegnati alle sue linee e conferisce mandato a Wind affinché proceda a richiedere la risoluzione del proprio contratto con Telecom Italia.

- 7.4** La disattivazione del servizio con Infostrada non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio con il precedente operatore o con altri operatori e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico.

- 7.5** Le attività tecniche necessarie all'attivazione del servizio potranno determinare una discontinuità del servizio limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore Infostrada riconoscerà al cliente un risarcimento pari al 25% dell'importo mensile previsto dall'offerta tariffaria in corso al momento del guasto per ogni due giorni lavorativi di ritardo. La data di effettuazione delle operazioni tecniche necessarie alla variazione dell'operatore verrà stabilita da Infostrada e, ove possibile, comunicata con congruo anticipo al Cliente.

- 7.6** Nel caso in cui non fosse possibile per ragioni tecniche o organizzative procedere all'attivazione del servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico il Cliente verrà informato.

- 7.7** Qualora il Cliente non voglia fruire di Infostrada come Suo Operatore Telefonico potrà richiedere nell'apposito spazio del modulo contrattuale di conservare unicamente il servizio di Modalità Automatica di selezione dell'operatore.

8. COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

- 8.1** Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Infostrada, escluse quelle relative ai casi di richieste di recesso, richieste di indennizzo, modifiche contrattuali per le quali è richiesto l'invio mediante raccomandata A.R. secondo quanto stabilito e dal successivo art.10, dovranno pervenire con lettera inviata a: Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Casella Postale 14155 - 20140 Milano. Infostrada si riserva di richiedere conferma scritta, mediante raccomandata a.r., qualora vi sia incertezza sulle modalità o sull'identità del mittente della comunicazione.

- 8.2** Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Infostrada, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati aziendali ai fini della fatturazione.

9. DURATA - PROROGA TACITA - RECESSO

- 9.1** Il presente Contratto avrà la durata di ventiquattro mesi dalla data di attivazione del Servizio. Alla scadenza, esso si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta ai sensi del successivo comma 2. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 30 giorni, a: Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Casella Postale 14155 - 20140 Milano. La durata verrà calcolata singolarmente per ogni accesso attivato dal cliente.

- 9.2** Nel caso in cui il Cliente receda anteriormente alla scadenza di ventiquattro mesi dall'attivazione del servizio, gli verrà applicata una penale pari all'ammontare dei canoni mensili di abbonamento dovuti dal cliente fino alla scadenza dei ventiquattro mesi dall'attivazione del servizio. Tale penale potrà non essere applicata qualora l'adesione al servizio sia avvenuta a seguito di particolari offerte promozionali che possano prevedere un periodo di prova e per le quali l'applicazione dell'articolo sia esplicitamente esclusa da Infostrada. La penale si intende applicata per ogni accesso attivato dal cliente con Infostrada.

- 9.3** Il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi usufruiti, comprensivo di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione del servizio, fatto salvo quanto previsto al precedente art.9.2.

- 9.4** Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi. La disattivazione del servizio con Infostrada come Suo Operatore Telefonico comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi oggetto del presente contratto.

- 9.5** Wind si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente qualora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del cliente.

10. LIMITAZIONE - SOSPENSIONE DEI SERVIZI - DEPOSITO CAUZIONALE

- 10.1** In relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente, Wind potrà limitare l'erogazione del servizio o richiedere la prestazione di idonee garanzie.

- 10.2** Fermo quanto previsto dall'articolo 6 che precede, Wind potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi Wind di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 5 giorni di preavviso.

- 10.3** In corso di erogazione dei Servizi, Wind potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale. Tale deposito verrà restituito entro sessanta giorni dalla cessazione del rapporto contrattuale, rivalutato annualmente con riferimento alle variazioni accertate dall'ISTAT. Wind potrà altresì richiedere un adeguamento dello stesso deposito rispetto a quanto precedentemente richiesto, nei seguenti casi: (a) qualora l'utilizzo medio dei Servizi da parte del Cliente ecceda l'importo medio di utilizzo mensile per telefonia fissa come dichiarato dal Cliente o, in assenza, un consumo medio stimato di 250,00 Euro IVA esclusa; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui il deposito cauzionale o parte di esso sia stato escusso da Wind in virtù del presente Contratto.

- 10.4** Wind potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento del deposito cauzionale ovvero all'adempimento nei confronti di Wind.

- 10.5** Per gli importi non pagati, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo articolo 17, Wind potrà valersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

10.6 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, Infostrada provvederà, entro 60 giorni solari dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Deposito cauzionale.

11. TRAFFICO ANOMALO

11.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, Infostrada si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale. Nel caso di nuovi Clienti, qualora si rilevino volumi di traffico superiori alla media, Infostrada potrà inviare una fattura anticipata e sospendere precauzionalmente il servizio. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Infostrada che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

11.2 Prima della sospensione dei Servizi, Infostrada contatterà, ove possibile, il Cliente per verificare la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscisse risultasse urgente Infostrada avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

11.3 In ogni caso il servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Infostrada. La sospensione del servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di Infostrada e non costituisce, in nessun caso, un obbligo a carico della società fornitrice del servizio.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

12.1 Wind potrà risolvere il presente Contratto, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto salvo quanto disposto dal successivo art. 17.3, ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. salvi eventuali ulteriori rimedi di legge, nei seguenti casi:

- Mancato pagamento delle fatture (art. 6.6);
- Uso improprio dei Servizi (artt. 15.1 e 15.3);
- Sussistenza di una delle situazioni previste all'articolo 2.2.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

13.1 Infostrada comunicherà con congruo preavviso la data di attivazione del servizio. Poiché l'attivazione del servizio è gestita dall'attuale operatore di accesso, Infostrada non sarà responsabile nel caso di ritardo inferiore a 10 giorni lavorativi rispetto alla data indicata nella predetta comunicazione.

13.2 Infostrada non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Infostrada, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. Inoltre per ciò che attiene al servizio di Preselezione dell'operatore (Modalità Automatica) Infostrada non sarà responsabile in caso di mancata o erronea comunicazione delle informazioni necessarie per l'attivazione della prestazione di Preselezione dell'Operatore relativamente a tutti i numeri secondari di una linea ISDN o di un PABX con ricerca automatica.

13.3 Infostrada, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infornistica).

13.4 Infostrada non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dovute alle cause indicate nei precedenti comma.

13.5 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Infostrada che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Infostrada e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne Infostrada da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Infostrada. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, Infostrada potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. GARANZIE OFFERTE DA INFOSTRADA

14.1 Qualora non siano rispettati i termini previsti all'art.3.3 per la riparazione dei guasti, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo pari al 20% dell'importo mensile previsto dall'offerta tariffaria in corso al momento del guasto per ogni due giorni lavorativi di ritardo.

14.2 Qualora vengano immotivatamente sospesi i Servizi il Cliente avrà diritto ad un indennizzo pari al 20% dell'importo mensile previsto dall'offerta tariffaria in corso al momento del guasto per ogni due giorni lavorativi di sospensione. Tale indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a segnalare a Infostrada la sospensione entro venti giorni solari dalla sospensione medesima.

14.3 In caso di errore od omissione nell'inserimento del numero telefonico o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al servizio telefonico della rete urbana di appartenenza, verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte a eliminare o limitare il disservizio.

14.4 Gli indennizzi dovuti da Infostrada al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

14.5 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti Infostrada garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei servizi possibili, compatibilmente con la modalità di accesso diretto alla rete locale che sarà attuata dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

14.6 La sospensione del servizio, disposta per qualsiasi motivo da Infostrada in base alle disposizioni del presente contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile.

14.7 Infostrada garantisce il rispetto degli standard stabiliti nella propria carta dei Servizi reperibile al sito Web www.wind.it.

15. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

15.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo.

15.2 Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza Infostrada ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente contratto, sia all'interno della rete di Infostrada che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

15.3 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi.

16. DISPOSIZIONI VARIE

16.1 Tutti gli allegati, e le condizioni generali, formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

16.2 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei

servizi di telefonia Infostrada. Al momento dell'attivazione del servizio con Infostrada come Suo Operatore Telefonico si intenderanno risolti gli eventuali contratti relativi all'accesso indiretto forniti da Infostrada e relativi alla linea attivata in modalità di accesso diretto.

16.3 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto.

16.4 Infostrada potrà cedere i crediti derivanti dal presente contratto nonché effettuare operazioni di cartolarizzazione degli stessi crediti. Il Cliente conferisce fin d'ora il proprio consenso anche in relazione alla trasmissione dei propri dati personali, ai sensi del D.Lgs. 196/03, nei limiti necessari alla realizzazione di dette operazioni.

16.5 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del servizio di accesso diretto non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (allarmi, telesoccorso, filodiffusione, servizio lottomatica, ecc.).

17. PROCEDURE RECLAMI - RIMBORSI / CONCILIAZIONE

17.1 Le richieste di rimborso o i reclami connessi alla fatturazione potranno essere inoltrate a Infostrada Servizio Clienti, mediante raccomandata A.R., entro i termini definiti nella fattura. L'inoltro del reclamo potrà altresì avvenire mediante telegramma, telex o fax, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato.

17.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire la Conciliazione prevista dal successivo comma.

17.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'articolo 8 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Infostrada.

17.4 Per controversie tra Infostrada ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione previsto dalla Delibera 182/02/CONS dell'Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

18. FORO COMPETENTE

18.1 Per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione del presente contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

19. CONDIZIONI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE ACCESSO ISDN

(per due interfacce analogiche associate ad un accesso base ISDN) Premesso: • che Infostrada intende offrire alla propria Clientela che richiede il servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico la possibilità di scegliere la modalità di accesso alla rete tramite la prestazione ISDN;

• che tale prestazione consente il collegamento alla rete ISDN di ordinari terminali analogici (telefoni, fax, G3, cordless, segreterie telefoniche, ecc.).

Si riportano di seguito le condizioni che disciplinano e regolano il presente contratto di noleggio e manutenzione per gli accessi ISDN (digitali):

19.1 Premesse ed allegati

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente contratto.

19.2 Oggetto

Il presente contratto ha per oggetto il noleggio e la manutenzione dell'impianto necessario ad offrire la prestazione di accesso base ISDN.

19.3 Installazione dell'impianto

L'impianto oggetto del contratto di noleggio verrà installato da Infostrada, o da terzi da essa incaricati, nel luogo indicato nella proposta di contratto. I locali destinati all'installazione dell'impianto dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e a spese del Cliente in conformità alla natura dell'impianto stesso, alle norme di sicurezza ed alle specifiche fornite da Infostrada.

19.4 Durata del contratto

Il contratto di noleggio e manutenzione decorre dalla data di attivazione del Servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico ed ha durata pari a ventiquattro mesi. Alla scadenza esso verrà automaticamente rinnovato per un ulteriore periodo di 12 mesi, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle due parti contraenti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 90 giorni prima della scadenza. Il contratto di noleggio si intenderà comunque disdetto nel caso di disattivazione del servizio di Infostrada come Suo Operatore Telefonico.

19.5 Recesso

Il Cliente può recedere dal presente contratto di noleggio e manutenzione ISDN dandone comunicazione scritta alla controparte, a mezzo di raccomandata A/R, con almeno tre mesi di preavviso. In tal caso il Cliente dovrà corrispondere a Infostrada l'importo di Euro 100,00 IVA esclusa a titolo di contributo per l'intervento di rimozione degli apparati. Tale contributo è applicato per ogni accesso ISDN ed è aggiuntivo rispetto ad ogni altra penale eventualmente prevista.

19.6 Manutenzione

Infostrada provvederà, anche avvalendosi di una ditta da essa incaricata, ad eseguire tutte le riparazioni e le sostituzioni che si rendessero necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto. Gli interventi di manutenzione correttiva sull'impianto verranno effettuati al verificarsi del malfunzionamento del sistema o di parte di esso su chiamata del Cliente al numero 803 155.

19.7 Conservazione dell'impianto

Il Cliente assume l'obbligo di conservare e custodire il materiale costituente l'impianto di cui al precedente art. 2, dal momento dell'installazione presso i locali da lui indicati e fino al momento del relativo ritiro. Il Cliente si impegna altresì a risarcire Infostrada dell'eventuale perdita totale o parziale dell'impianto e/o di altro danno, su semplice richiesta della controparte.

19.8 Uso dell'impianto e divieto di manomissione dell'impianto

Il Cliente si obbliga a non cedere, né permettere a terzi l'uso dell'impianto. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o manomettere l'impianto, fermo restando il diritto di Infostrada ad effettuare il ripristino a totale spesa del Cliente; il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, modificare o comunque cancellare i contrassegni apposti agli impianti.

19.9 Traslochi e spostamenti

Traslochi e spostamenti dell'impianto dovranno essere richiesti esclusivamente a Infostrada, che, previa fattibilità tecnica, addebiterà i relativi costi.

19.10 Adeguamenti tecnici

Eventuali adeguamenti tecnici dell'impianto, resi necessari in dipendenza di modifiche o evoluzioni della rete di telecomunicazione ISDN devono essere esclusivamente eseguiti da Infostrada o da ditta da essa incaricata. Le relative spese per gli adeguamenti di cui al comma precedente sono a carico di Infostrada.

19.11 Accesso all'impianto

Il Cliente si impegna a consentire al personale di Infostrada o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, di accedere, entro i normali orari di lavoro e previo congruo avviso, nei locali ove è installato l'impianto di cui al precedente art. 2 al fine di eseguire gli interventi di manutenzione e verifica.

19.12 Ritiro

Alla cessazione del rapporto contrattuale per qualunque motivo Infostrada, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, provvederà al ritiro dell'impianto senza essere tenuta alla rimozione dei cavi, cavi e fili, né alla rimessa in ripristino dei locali.

19.13 Clausola fiscale

Il presente contratto, in quanto relativo ad operazioni soggette ad IVA, non è soggetto a registrazione, salvo il caso d'uso o la registrazione volontaria con il pagamento dell'imposta nella misura stabilita ai sensi e per gli effetti degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 26. 04. 1986, N. 31.

19.14 Oneri contrattuali

E a carico del Cliente ogni spesa, imposta e tassa comunque inerente al presente contratto.

CONSIGLI PER LA COMPILAZIONE PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFOSTRADA

Chi deve compilare questo modulo?

Questo modulo deve essere compilato dal Legale Rappresentante o Delegato dell'azienda solo nel caso di prima richiesta di attivazione di un servizio Infostrada per le medio-grandi aziende.

Quali informazioni le servono?

Per compilare questo modulo le servono le informazioni anagrafiche dell'azienda, quelle personali dell'intestatario del contratto Infostrada (Legale Rappresentante o Delegato) e quelle relative ai dati di fatturazione e pagamento.

Dati dell'Azienda

I dati in questa sezione servono ad identificare il Cliente ai fini dell'instatazione del Conto Telefonico e il Legale Rappresentante o Delegato dell'azienda. Di quest'ultimo occorre specificare il nominativo, il documento di identità, il relativo numero, il Comune, la Questura o la Prefettura da cui è stato rilasciato e la data di rilascio.
La sede consegna del Conto Telefonico che è anche sede che costituisce centro di fatturazione, è da compilare solo nel caso di monosede come unico centro di fatturazione. In caso di Clienti multisede o monosede con più centri di fatturazione è necessario compilare il Modulo Modalità di Fatturazione e Pagamento. I dati relativi al referente contratto vanno inseriti sempre.

Offerta Richiesta

In questa sezione è possibile scegliere l'Offerta del Servizio valida per singola linea telefonica attivata:
- SCP Italy +
- SCP Happy Italy
- WSE Premium

Opzioni Richieste

In questa sezione è possibile scegliere le Opzioni richieste valide su tutte le linee telefoniche indicate:
- Leonardo Infostrada
- Accessi Diretti (CDN - Fibra Ottica)

Modalità di invio documentazione addebiti

In questa sezione è possibile scegliere la possibilità di invio del Conto Telefonico.
Le modalità possibili sono:
- Supporto Cartaceo
oppure
- CD-ROM
- Fattura Unica
oppure
- Fattura per Centro di Fatturazione
- WINDeC@RE Reporting Avanzato di Traffico
- Richiesta documentazione addebiti.

Agevolazioni/Esenzioni Fiscali

Da compilare solo nei casi previsti che dovranno essere adeguatamente documentati.

Modalità di pagamento

In questa sezione potete scegliere la modalità di pagamento che preferite.

Bonifico Bancario: sono abilitati al pagamento mediante Bonifico Bancario Enti Pubblici e Clienti che richiedano Accessi Diretti.

Carta di credito: se desiderate utilizzare la carta di credito indicato barrando la casella apposita specificando tipo, numero, scadenza, e apponendo la vostra firma. Se l'intestatario della carta è diverso dall'intestatario del contratto indicate anche il nome e il cognome del titolare, che dovrà apporre la propria firma nell'apposito spazio.

Addebito diretto su c/c: se scegliete l'addebito diretto su conto corrente, indicate i dati del vostro conto completo dell'indirizzo della vostra Banca/Posta ed infine firmate. Ricordiamo in ogni caso che è obbligatorio indicare il Cognome e Nome del Titolare o del Delegato del conto corrente ed il relativo Codice Fiscale.

Numero di c/c: 12 caratteri obbligatori alfanumerici cioè numeri (0,1,...,9) e/o lettere (A,B,...,Z) che identificano il numero di c/c.
ABI: 5 caratteri obbligatori numerici che identificano la banca;
CAB: 5 caratteri obbligatori numerici che identificano l'agenzia;
CIN: un carattere obbligatorio alfabtico maiuscolo.

I dati Numero di c/c, ABI, CAB e CIN sono abitualmente trascritti sul libretto degli assegni e sull'estratto conto. Il campo Azienda creditrice sarà sempre prestantato. Il Titolare o Delegato del c/c deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto (persona fisica, con potere di rappresentanza). Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

Nota bene: i caratteri alfabatici che identificano il Numero di c/c ed il CIN debbono essere maiuscoli. Non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né lettere minuscole o accentate. Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:

- deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi;
- deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank;
- non deve contenere i caratteri ":" e "/".

Sezione Firma

Per l'accettazione della presente Proposta di Contratto è indispensabile apporre la data e le firme del Legale Rappresentante negli appositi spazi.



Numero identificativo della sede

Titolarità della linea e informazioni aggiuntive (da compilare solo se diverso da quanto indicato nella Proposta di Contratto)

Dati titolare contratto Telecom Italia

Ragione Sociale⁽¹⁾ _____

Codice Fiscale / Partita IVA⁽¹⁾ _____

Ubicazione

Località _____

Particella toponomastica (ad es.Via) _____ Indirizzo _____ N. _____

Da non attivare nel periodo Dal _____ Al _____ dal _____ al _____

Linee singole attive con Conservazione del Numero di Telefono o Number Portability

Numero di telefono	Tipo linea esistente (POTS/BRI)	Tipo linea richiesta (POTS/BRI)	Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico	Numeri secondari			

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

⁽¹⁾ Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore del contratto

Centralino⁽²⁾

Marca	Modello

⁽²⁾ Compilare solo se le linee sono passanti per centralino.

Linee singole non attive

Numero Linee Richieste	Tipo linea (POTS/BRI)	Quantità secondari

Informazioni aggiuntive in caso di linea non attiva

CLI (da inserire per la verifica su PAM in alternativa alla ricerca per indirizzo) _____

Complesso _____

Scala/Piano/Interno _____

Linee in RA (multilinea POTS/BRI) - GDN/GNR

Configurazione (GDR/RA/GDN)	Radicale / Capostipite	Tipo supporti fisici (BRI/POTS)	Quantità supporti fisici ⁽³⁾	Portabilità radicale/capostipite ⁽⁴⁾	Selezione passante Derivati	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	Da _____ a _____	

⁽³⁾ Indica il totale di supporti fisici richiesti; include quindi sia i supporti fisici esistenti che quelli eventualmente richiesti in più rispetto agli esistenti.

⁽⁴⁾ In caso di Infostrada Suo Operatore Telefonico.

Supporti fisici BRI/POTS⁽⁵⁾

Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico

	Numero impianto		
1	Numero impianto		
2	Numero impianto		
3	Numero impianto		
4	Numero impianto		
5	Numero impianto		
6	Numero impianto		
7	Numero impianto		
8	Numero impianto		
9	Nuovo impianto (linea non attiva)		
10	Nuovo impianto (linea non attiva)		
11	Nuovo impianto (linea non attiva)		
12	Nuovo impianto (linea non attiva)		

⁽⁵⁾ RA: Indicare le numerazioni dei singoli accessi - GNR: Indicare il numero impianto - GDN: Indicare la singola numerazione estesa

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

L'intestatario del contratto con Telecom Italia richiede che l'intestatario del contratto Infostrada, attivato sulla stessa linea telefonica, subentri in tutti i rapporti relativi al presente contratto per il Servizio Infostrada.

Data _____

Firma Intestatario Telecom Italia o del Responsabile delle linee (per esteso e leggibile)



Numero identificativo della sede

Titolarità della linea e informazioni aggiuntive (da compilare solo se diverso da quanto indicato nella Proposta di Contratto)

Dati titolare contratto Telecom Italia

Ragione Sociale⁽¹⁾

Codice Fiscale / Partita IVA⁽¹⁾

Ubicazione

Località

Particella toponomastica (ad es.Via)

Indirizzo

N.

Da non attivare nel periodo

Dal

Al

dal

al

Linee singole attive con Conservazione del Numero di Telefono o Number Portability

Numero di telefono	Tipo linea esistente (POTS/BRI)	Tipo linea richiesta (POTS/BRI)	Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico	Numeri secondari			

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

⁽¹⁾ Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore del contratto

Centralino⁽²⁾

Marca	Modello

⁽²⁾ Compilare solo se le linee sono passanti per centralino.

Linee singole non attive

Numero Linee Richieste	Tipo linea (POTS/BRI)	Quantità secondari

Informazioni aggiuntive in caso di linea non attiva

CLI (da inserire per la verifica su PAM in alternativa alla ricerca per indirizzo)

Complesso

Scala/Piano/Interno

Linee in RA (multilinea POTS/BRI) - GDN/GNR

Configurazione (GDR/RA/GDN)	Radicale / Capostipite	Tipo supporti fisici (BRI/POTS)	Quantità supporti fisici ⁽³⁾	Portabilità radicale/capostipite ⁽⁴⁾	Selezione passante Derivati	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	Da	a

⁽³⁾ Indica il totale di supporti fisici richiesti; include quindi sia i supporti fisici esistenti che quelli eventualmente richiesti in più rispetto agli esistenti.

⁽⁴⁾ In caso di Infostrada Suo Operatore Telefonico.

Supporti fisici BRI/POTS⁽⁵⁾

Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico

1	Numero impianto		
2	Numero impianto		
3	Numero impianto		
4	Numero impianto		
5	Numero impianto		
6	Numero impianto		
7	Numero impianto		
8	Numero impianto		
9	Nuovo impianto (linea non attiva)		
10	Nuovo impianto (linea non attiva)		
11	Nuovo impianto (linea non attiva)		
12	Nuovo impianto (linea non attiva)		

⁽⁵⁾ RA: Indicare le numerazioni dei singoli accessi - GNR: Indicare il numero impianto - GDN: Indicare la singola numerazione estesa

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

L'intestatario del contratto con Telecom Italia richiede che l'intestatario del contratto Infostrada, attivato sulla stessa linea telefonica, subentri in tutti i rapporti relativi al presente contratto per il Servizio Infostrada.

Data _____

Firma Intestatario Telecom Italia o del Responsabile delle linee (per esteso e leggibile)



Numero identificativo della sede

Titolarità della linea e informazioni aggiuntive (da compilare solo se diverso da quanto indicato nella Proposta di Contratto)

Dati titolare contratto Telecom Italia

Ragione Sociale⁽¹⁾

Codice Fiscale / Partita IVA⁽¹⁾

Ubicazione

Località

Particella toponomastica (ad es.Via)

Indirizzo

N.

Da non attivare nel periodo

Dal

Al

dal

al

Linee singole attive con Conservazione del Numero di Telefono o Number Portability

Numero di telefono	Tipo linea esistente (POTS/BRI)	Tipo linea richiesta (POTS/BRI)	Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico	Numeri secondari			

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

⁽¹⁾ Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore del contratto

Centralino⁽²⁾

Marca	Modello

⁽²⁾ Compilare solo se le linee sono passanti per centralino.

Linee singole non attive

Numero Linee Richieste	Tipo linea (POTS/BRI)	Quantità secondari

Informazioni aggiuntive in caso di linea non attiva

CLI (da inserire per la verifica su PAM in alternativa alla ricerca per indirizzo)

Complesso

Scala/Piano/Interno

Linee in RA (multilinea POTS/BRI) - GDN/GNR

Configurazione (GDR/RA/GDN)	Radicale / Capostipite	Tipo supporti fisici (BRI/POTS)	Quantità supporti fisici ⁽³⁾	Portabilità radicale/capostipite ⁽⁴⁾	Selezione passante Derivati	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	Da	a

⁽³⁾ Indica il totale di supporti fisici richiesti; include quindi sia i supporti fisici esistenti che quelli eventualmente richiesti in più rispetto agli esistenti.

⁽⁴⁾ In caso di Infostrada Suo Operatore Telefonico.

Supporti fisici BRI/POTS⁽⁵⁾

Rinuncia ad Infostrada* come Suo Operatore Telefonico

1	Numero impianto		
2	Numero impianto		
3	Numero impianto		
4	Numero impianto		
5	Numero impianto		
6	Numero impianto		
7	Numero impianto		
8	Numero impianto		
9	Nuovo impianto (linea non attiva)		
10	Nuovo impianto (linea non attiva)		
11	Nuovo impianto (linea non attiva)		
12	Nuovo impianto (linea non attiva)		

⁽⁵⁾ RA: Indicare le numerazioni dei singoli accessi - GNR: Indicare il numero impianto - GDN: Indicare la singola numerazione estesa

*Barrare per rinunciare ad Infostrada come Suo Operatore Telefonico come indicato nella Proposta di Contratto.

L'intestatario del contratto con Telecom Italia richiede che l'intestatario del contratto Infostrada, attivato sulla stessa linea telefonica, subentri in tutti i rapporti relativi al presente contratto per il Servizio Infostrada.

Data _____

Firma Intestatario Telecom Italia o del Responsabile delle linee (per esteso e leggibile)



PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFOSTRADA

CODICE CLIENTE (a cura di Wind Telecomunicazioni S.p.A.)

CODICE CONTRATTO

Dati a cura di Infostrada

Variation or Amplification checkboxes

Agevolazioni/Esenzioni Fiscali

Agevolazioni fiscali checkbox

Dati dell'Azienda

Holding, Capogruppo, Controllata, Collegata, Collaboratore checkboxes

Ragione sociale della Capogruppo and Partita IVA della Capogruppo

Nome, Cognome, denominazione/ragione sociale

Indirizzo sede legale and n°

Città/Localtà and Provincia

Partita IVA and Codice fiscale

Numero iscrizione CCIAA, Anno, Prov., E-mail Azienda

Rappresentante Legale and Delegato checkboxes

Nome, Cognome and Fax/e-mail

Codice fiscale and Sesso (F/M) checkboxes

Luogo di nascita and Provincia

Nazionalità and Documento d'identità (CI/PAT/PASS) checkboxes

Numero documento, Rilasciato da (Comune/Questura/Prefettura) checkboxes, In data

Fornire necessariamente indirizzo e-mail e/o numero fax a cui Infostrada invierà le utenze...

La sede di consegna del Conto Telefonico che è anche Sede che costituisce centro di fatturazione...

Tipo Sede and Indirizzo

Città/Localtà and Provincia

Referente contratto (contabile per esigenze legate al servizio)

Telefono, Fax, E-mail

Offerta richiesta

Select Company Plus Italy +, Select Company Plus Happy Italy, Wind Select EuroVoice Premium checkboxes

Opzioni richieste

Leonardo Infostrada, Accessi Diretti (CDN - Fibra ottica) checkboxes

Modalità di invio documentazione addebiti

Supporto cartaceo, CD Rom, WINDeC@RE Reporting Avanzato di Traffico, Fattura unica, Fattura per Centro di Fatturazione, Richiesta documentazione addebiti checkboxes

Modalità di pagamento

È obbligatorio barrare una delle modalità di pagamento sotto indicate e firmare dove richiesto

BONIFICO BANCARIO (sono abilitati al pagamento tramite Bonifico Bancario gli Enti pubblici ed i Clienti che rientrano nelle eccezioni aziendali previste).

CARTA DI CREDITO, CARTASI, BANKAMERICARD, VISA/MASTERCARD, AMEX, DINERS checkboxes

Numero and Scadenza

Titolare (indicare cognome e nome solo se diversi dall'intestatario del contratto)

Cognome and Nome

Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Infostrada del gruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "Wind") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture periodiche emesse da Wind.

Firma del Titolare della Carta

ADDEBITO DIRETTO SU C/C Azienda Creditrice, O 6 6 7 9 1, Codice di Domiciliazione

Numero c/c, ABI, CAB, CIN

Nome Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Titolare/Delegato del c/c

Cognome and Nome

Codice fiscale del Titolare/Delegato del c/c

Intestazione del c/c (da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestatario del c/c

Codice fiscale/P.IVA (facoltativo)

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore...

Firma del Titolare o del Delegato del Conto Corrente

Scadenza dei pagamenti: 30 giorni data fattura.

Firme contrattuali

SI, preso atto dell'informativa, desidero ricevere informazioni commerciali / NO, preso atto dell'informativa, non desidero ricevere informazioni commerciali checkboxes

Rinuncio ad avere Infostrada come Operatore Telefonico come specificato nell'Allegato A checkbox

La firma conferma le obbligazioni assunte contrattualmente dal Cliente e/o già perfezionate ai sensi dell'art.2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo il diritto di recesso ove applicabile.

Data and Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Al sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2.3 Attivazione della modalità automatica; 2.4 Impossibilità di attivare l'accesso diretto; 2.5 Momento della conclusione del contratto; 4.1 Inserimento dei dati in elenco; 6.5 Indennità di mora; 7. Infostrada come Suo Operatore Telefonico; 8 Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione; 9 Durata - Proroga tacita - Recesso; 10.2 Sospensione del servizio; 10.3 Deposito cauzionale; 11.1 Fattura anticipata e sospensione precauzionale; 12 Clausola risolutiva espressa; 13 Limitazioni di responsabilità; 15 Uso improprio del servizio; 16.4 Operazioni sul credito; 18 Foro competente.

Data and Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. nr. registro imprese di Roma 05410741002 P. IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002 R.E.A. di Roma 884361 - R.E.A. di Milano 1564660

Sede legale e operativa: Via Cesare Giulio Viola 48 - 00148 Roma Cap. Soc. EURO 146.100.000,00 i.v. Servizio Clienti: 1928

Sede operativa: Via Lorenteggio 257 - 20152 Milano ME.MI.OB-CUC01/1

Nome Client Manager/District Manager

Cod. Agenzia/Client Manager

201096

Originale per Infostrada



PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFOSTRADA

CODICE CLIENTE (a cura di Wind Telecomunicazioni S.p.A.)

CODICE CONTRATTO

Dati a cura di Infostrada

Variation or Amplification checkboxes

Agevolazioni/Esenzioni Fiscali

Fiscal relief checkboxes

Dati dell'Azienda

Holding, Capogruppo, Controllata, Collegata, Collaboratore checkboxes

Ragione sociale della Capogruppo and Partita IVA della Capogruppo

Nome, Cognome, denominazione/ragione sociale

Indirizzo sede legale

Città/Localtà and Provincia

Partita IVA and Codice fiscale

Numero iscrizione CCIAA, Anno, Prov., E-mail Azienda

Rappresentante Legale or Delegato checkboxes

Nome, Cognome, Fax, e-mail

Codice fiscale, Sesso F/M checkboxes

Luogo di nascita, Provincia, Data di nascita

Nazionalità, Documento d'identità, CI, PAT, PASS checkboxes

Numero documento, Rilasciato da, Comune, Questura, Prefettura di, In data

Fornire necessariamente indirizzo e-mail e/o numero fax a cui Infostrada invierà le utenze...

La sede di consegna del Conto Telefonico che è anche Sede che costituisce centro di fatturazione...

Tipo Sede, Indirizzo

Città/Localtà and Provincia

Referente contratto (contabile per esigenze legate al servizio)

Telefono, Fax, E-mail

Offerta richiesta

Select Company Plus Italy, Select Company Plus Happy Italy, Wind Select EuroVoice Premium checkboxes

Opzioni richieste

Leonardo Infostrada, Accessi Diretti (CDN - Fibra ottica) checkboxes

Modalità di invio documentazione addebiti

Supporto cartaceo, CD Rom, WINDeC@RE Reporting Avanzato di Traffico, Fattura unica, Fattura per Centro di Fatturazione, Richiesta documentazione addebiti checkboxes

Modalità di pagamento

È obbligatorio barrare una delle modalità di pagamento sotto indicate e firmare dove richiesto

BONIFICO BANCARIO (sono abilitati al pagamento tramite Bonifico Bancario gli Enti pubblici ed i Clienti che rientrano nelle eccezioni aziendali previste).

CARTA DI CREDITO, CARTASI, BANKAMERICARD, VISA/MASTERCARD, AMEX, DINERS checkboxes

Numero, Scadenza

Titolare (indicare cognome e nome solo se diversi dall'intestatario del contratto)

Cognome, Nome

Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Infostrada del gruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "Wind") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture periodiche emesse da Wind.

Firma del Titolare della Carta

ADDEBITO DIRETTO SU C/C Azienda Creditrice, O 6 6 7 9 1, Codice di Domiciliazione

Numero c/c, ABI, CAB, CIN

Nome Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Titolare/Delegato del c/c

Cognome, Nome

Codice fiscale del Titolare/Delegato del c/c

Intestazione del c/c (da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestatario del c/c

Codice fiscale/P.IVA (facoltativo)

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore...

Firma del Titolare o del Delegato del Conto Corrente

Scadenza dei pagamenti: 30 giorni data fattura.

Firme contrattuali

SI, preso atto dell'informativa, desidero ricevere informazioni commerciali or NO, preso atto dell'informativa, non desidero ricevere informazioni commerciali checkboxes

Rinuncio ad avere Infostrada come Operatore Telefonico come specificato nell'Allegato A checkbox

La firma conferma le obbligazioni assunte contrattualmente dal Cliente e/o già perfezionate ai sensi dell'art.2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo il diritto di recesso ove applicabile.

Data, Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Al sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2.3 Attivazione della modalità automatica; 2.4 Impossibilità di attivare l'accesso diretto; 2.5 Momento della conclusione del contratto; 4.1 Inserimento dei dati in elenco; 6.5 Indennità di mora; 7. Infostrada come Suo Operatore Telefonico; 8 Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione; 9 Durata - Proroga tacita - Recesso; 10.2 Sospensione del servizio; 10.3 Deposito cauzionale; 11.1 Fattura anticipata e sospensione precauzionale; 12 Clausola risolutiva espressa; 13 Limitazioni di responsabilità; 15 Uso improprio del servizio; 16.4 Operazioni sul credito; 18 Foro competente.

Data, Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

Sede legale e operativa: Via Cesare Giulio Viola 48 - 00148 Roma

Sede operativa: Via Lorenteggio 257 - 20152 Milano

nr. registro imprese di Roma 05410741002

P. IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002

R.E.A. di Roma 884361 - R.E.A. di Milano 1564660

Cap. Soc. EURO 146.100.000,00 i.v.

Servizio Clienti: 1928

Nome Client Manager/District Manager

Cod. Agenzia/Client Manager

201096

Copia per l'Agenzia



PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFOSTRADA

CODICE CLIENTE (a cura di Wind Telecomunicazioni S.p.A.)

CODICE CONTRATTO

Dati a cura di Infostrada

Variazione Ampliamento

A agevolazioni/Esenzioni Fiscali

A agevolazioni fiscali - Allegare i documenti necessari

Dati dell'Azienda

Holding Capogruppo Controllata Collegata Collaboratore

Ragione sociale della Capogruppo Partita IVA della Capogruppo

Nome, Cognome, denominazione/ragione sociale

Indirizzo sede legale n°

Città/Localtà Provincia CAP

Partita IVA Codice fiscale

Numero iscrizione CCIAA Anno Prov. E-mail Azienda

Rappresentante Legale Delegato

Nome, Cognome Fax e-mail

Codice fiscale Sesso F M

Luogo di nascita Provincia Data di nascita

Nazionalità Documento d'identità: CI PAT PASS

Numero documento Rilasciato da Comune Questura Prefettura di In data

Fornire necessariamente indirizzo e-mail e/o numero fax a cui Infostrada invierà le utenze (User e Password) per l'accesso al Servizio WINDeC@RE.

La sede di consegna del Conto Telefonico che è anche Sede che costituisce centro di fatturazione sono da compilare solo nel caso di monosede con unico centro di fatturazione. In caso di Clienti multi-sede o monosede con più centri di fatturazione è necessario compilare il Modulo Modalità di Fatturazione e Pagamento. I dati relativi al referente contratto vanno inseriti sempre.

Tipo Sede Indirizzo n°

Città/Localtà Provincia CAP

Referente contratto (contabile per esigenze legate al servizio)

Telefono Fax E-mail

Offerta richiesta

Select Company Plus Italy + Select Company Plus Happy Italy Wind Select EuroVoice Premium

Opzioni richieste

Leonardo Infostrada Accessi Diretti (CDN - Fibra ottica)

Modalità di invio documentazione addebiti

Supporto cartaceo CD Rom WINDeC@RE Reporting Avanzato di Traffico Fattura unica Fattura per Centro di Fatturazione Richiesta documentazione addebiti

Modalità di pagamento

È obbligatorio barrare una delle modalità di pagamento sotto indicate e firmare dove richiesto

BONIFICO BANCARIO (sono abilitati al pagamento tramite Bonifico Bancario gli Enti pubblici ed i Clienti che rientrano nelle eccezioni aziendali previste).

CARTA DI CREDITO CARTASI BANKAMERICARD VISA/MASTERCARD AMEX DINERS

Numero Scadenza

Titolare (indicare cognome e nome solo se diversi dall'intestatario del contratto)

Cognome Nome

Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Infostrada del gruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "Wind") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture periodiche emesse da Wind. Il sottoscritto autorizza sin d'ora Wind ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc. a dargli pronta comunicazione a Wind. Il sottoscritto riconosce sin d'ora a Wind, qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di emettere una fattura anticipata con addebito immediato sulla carta di credito nonché di modificare le modalità di pagamento.

Firma del Titolare della Carta

ADDEBITO DIRETTO SU C/C Azienda Creditrice 066791 Codice di Domiciliazione

Numero c/c ABI CAB CIN

Nome Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Titolare/Delegato del c/c

Cognome Nome

Codice fiscale del Titolare/Delegato del c/c

Intestazione del c/c (da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestatario del c/c

Codice fiscale/P.IVA (facoltativo)

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (firma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro cinque giorni dalla data scadenza/data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. In caso di pagamento con c/c postale, l'intestatario del contratto Infostrada e l'intestatario del c/c devono coincidere. Con la firma di tale sezione si concede all'Azienda il trattamento dei dati previsto nell'informativa ai sensi della Legge 675/96 e successivo D.Lgs. 196/03 e si dichiara la presa visione delle Avvertenze relative all'addebito diretto su c/c. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente Wind Telecomunicazioni S.p.A. a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultano non pagati.

Firma del Titolare o del Delegato del Conto Corrente

Scadenza dei pagamenti: 30 giorni data fattura.

Firme contrattuali

SI, preso atto dell'informativa, desidero ricevere informazioni commerciali NO, preso atto dell'informativa, non desidero ricevere informazioni commerciali

Rinuncio ad avere Infostrada come Operatore Telefonico come specificato nell'Allegato A

La firma conferma le obbligazioni assunte contrattualmente dal Cliente e/o già perfezionate ai sensi dell'art.2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo il diritto di recesso ove applicabile.

Data Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Al sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2.3 Attivazione della modalità automatica; 2.4 Impossibilità di attivare l'accesso diretto; 2.5 Momento della conclusione del contratto; 4.1 Inserimento dei dati in elenco; 6.5 Indennità di mora; 7. Infostrada come Suo Operatore Telefonico; 8 Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione; 9 Durata - Proroga tacita - Recesso; 10.2 Sospensione del servizio; 10.3 Deposito cauzionale; 11.1 Fattura anticipata e sospensione precauzionale; 12 Clausola risolutiva espressa; 13 Limitazioni di responsabilità; 15 Uso improprio del servizio; 16.4 Operazioni sul credito; 18 Foro competente.

Data Firma Intestatario Infostrada (per esteso e leggibile)

Nome Client Manager/District Manager

Cod. Agenzia/Client Manager

201096

Copia per il Cliente

